



# **Руководство по сетевым коммуникациям и Интернету**

Профессиональные настольные  
компьютеры

Номер документа: 312968-252

**Май 2004**

Данное руководство содержит описания и инструкции по использованию возможностей контроллеров сетевого интерфейса (NIC), установленных на некоторых моделях настольных компьютеров. Кроме того, в нем дана информация о поставщиках услуг Интернета и об устранении неполадок, возникающих при доступе к Интернету.

© Компания Hewlett-Packard Development (Hewlett-Packard Development Company, L.P.), 2004.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Microsoft, MS-DOS, Windows и Windows NT являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

Все виды гарантий на продукты и услуги компании HP указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным продуктам и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за технические ошибки или опечатки, которые могут содержаться в настоящем документе.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими-либо средствами (в том числе фотокопировальными) или переведена на другие языки без специального письменного разрешения компании Hewlett-Packard.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к тяжелым телесным повреждениям или гибели человека.

---



**ОСТОРОЖНО!** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к повреждению оборудования или потере информации.

---

## **Руководство по сетевым коммуникациям и Интернету**

Профессиональные настольные компьютеры

Первая редакция (Февраль 2003)

Вторая редакция (1 ай 2004)

Номер документа: 312968-252

---

# Содержание

## 1 Сетевые коммуникации

Структура сети Ethernet .....	1–2
Предупреждения платы сетевого интерфейса (NIC) .....	1–3
Поддержка функции Wake-On-Lan (WOL) .....	1–4
Значение сигналов индикаторов состояния сети .....	1–5
Отключение функции 802.3u Auto-Negotiation .....	1–6
Установка сетевых драйверов .....	1–8
Беспроводные сети .....	1–9
Временная сеть (режим Ad-hoc) .....	1–9
Постоянная сеть (режим Infrastructure) с точками доступа .....	1–10
Преимущества беспроводной сети .....	1–11

## 2 Связь с Интернетом

Выбор поставщика услуг Интернета .....	2–1
Ограничение доступа .....	2–2
Установка ограничений на доступ к содержанию Интернета .....	2–2
Устранение неполадок при доступе к Интернету .....	2–5

---

## Сетевые коммуникации

В данном разделе рассматриваются следующие вопросы:

- структура сети Ethernet;
- предупреждения платы сетевого интерфейса (NIC);
- поддержка функции Wake-On-Lan (WOL);
- значение сигналов индикаторов состояния сети;
- отключение функции автоопределения;
- установка сетевых драйверов;
- беспроводные сети.

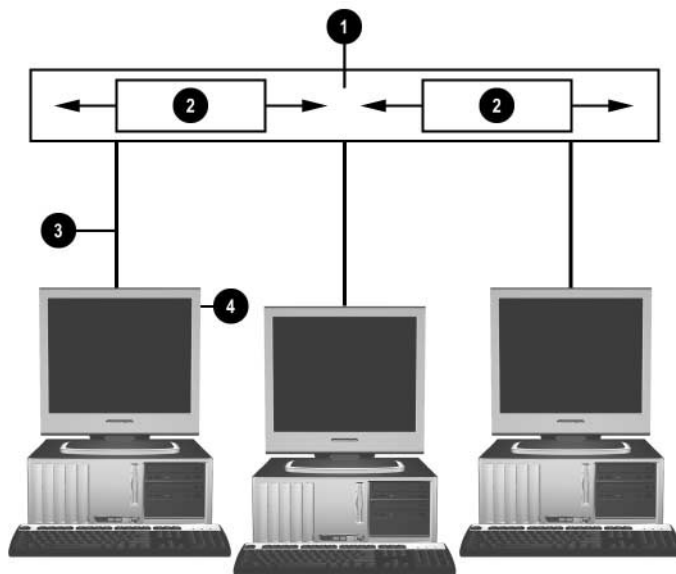
В этом разделе представлены сведения о сетях Ethernet, а также о разъемах оборудования и программных драйверах устройств, позволяющих получать доступ к сети Ethernet. Доступ к компьютерной сети сразу повышает потенциал производительности труда пользователя. Как только осуществляется подключение к сети, появляется возможность получать общий доступ к ресурсам, например к принтеру, производить обмен информацией между компьютерами и запускать общее программное обеспечение.

Компьютер поставляется готовым для подключения к сети; это означает, что в нем имеется встроенный сетевой контроллер, а на жесткий диск компьютера загружены драйверы сетевого устройства. Такой компьютер готов к подключению к сети.

## Структура сети Ethernet

В состав любой сети Ethernet входят следующие элементы:

- ❶ Кабель Ethernet
- ❷ Информационные пакеты
- ❸ Кабель ответвления
- ❹ Рабочие станции



*Структура сети Ethernet*

Дополнительные сведения см. в *Справочном руководстве по работе с оборудованием на компакт-диске Документация*.

## Предупреждения платы сетевого интерфейса (NIC)

В некоторых платах сетевого интерфейса (NIC) имеются функции выдачи предупреждений, позволяющие системному администратору дистанционно наблюдать за данным компьютером через сеть. Компьютер может посылать через сеть предупреждения о состоянии оборудования и операционной системы до загрузки операционной системы, во время загрузки, во время нахождения компьютера в режиме пониженного энергопотребления и при выключенном компьютере. В зависимости от модели платы сетевого интерфейса (NIC), в предупреждения может включаться следующая информация:

- сбой системы BIOS;
- сбой операционной системы;
- отсутствие процессора;
- превышение допустимой рабочей температуры;
- проникновение в корпус;
- данные Watchdog;
- мониторинг пульса.



Платы сетевого интерфейса, имеющие функцию отправки предупреждений, соответствуют спецификациям Alert Standard Format (ASF) 2.0 и поддерживают предупреждения на основе протокола RMCP. Реализация спецификации ASF 1.0 не будет поддерживать протокол RMCP, поскольку спецификация ASF 1.0 не обеспечивает требуемый уровень безопасности.

Предупреждения платы сетевого интерфейса включаются и настраиваются после установки агентов ASF 2.0 для применяемых плат сетевого интерфейса. Их можно получить на веб-узле <http://www.hp.com>. Предупреждения ASF можно также включить и настроить, используя спецификации стандарта Common Information Model (CIM).

## Поддержка функции Wake-On-Lan (WOL)

В системах Windows 2000 и Windows XP функцию Wake-On-Lan (WOL) можно включать и выключать.

Чтобы включить или выключить функцию Wake-On-Lan, выполните следующие действия:

### *В Windows XP*

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
3. Дважды щелкните значок **Подключение по локальной сети**.
4. Нажмите кнопку **Свойства**.
5. Нажмите кнопку **Настроить**.
6. Откройте вкладку **Управление электропитанием** и установите либо снимите флажок **Разрешить устройству вывод компьютера из ждущего режима**.

### *В Windows 2000*

1. Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите команды «Настройка» и «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Сеть и удаленный доступ к сети**.
3. Дважды щелкните значок **Подключение по локальной сети**.
4. Нажмите кнопку **Свойства**.
5. Нажмите кнопку **Настроить**.
6. Откройте вкладку **Управление электропитанием** и установите либо снимите флажок **Разрешить устройству вывод компьютера из ждущего режима**.



Дополнительные сведения о функции Wake-On-LAN см. в руководстве *Управление настольными системами на компакт-диске Документация* или в документе *Руководство администратора по удаленному управлению*. *Руководство администратора по удаленному управлению* входит в комплект служебных программ по удаленному управлению настройкой, находящийся на компакт-диске *Support Software* или на веб-узле по адресу: <http://www.hp.com>.



Сведения об отфильтровывании нежелательных событий Wake-On-LAN см. в дополнительной документации, поставляемой со служебными программами диагностики и настройки плат сетевого интерфейса.

## Значение сигналов индикаторов состояния сети

Некоторые сетевые интерфейсные платы Ethernet снабжены световыми индикаторами состояния сети.

- Индикатор связи светится, если компьютер физически подключен к работающей сети.
- Индикатор активности загорается, когда компьютер обнаруживает сетевую активность. Если компьютер подключен к сильно загруженной сети, индикатор активности светится почти постоянно.
- Индикатор скорости обмена загорается при работе со скоростью 1000 Мбит/с или 100 Мбит/с. Цвет индикатора показывает скорость обмена.

Некоторые сетевые платы имеют только два индикатора состояния; у них связь с сетью (индикатор светится) и активность (индикатор мигает) обозначаются одним индикатором, а работа в режиме 1000 Мбит/с или 100 Мбит/с — другим. У встроенных плат сетевого интерфейса имеется два индикатора, расположенных на разъеме платы:

- Индикатор связи и активности светится зеленым, когда компьютер физически подключен к сети и мигает, показывая активность сети.
- Индикатор скорости обмена светится зеленым при скорости 1000 Мбит/с, желтым при 100 Мбит/с и не светится при скорости 10 Мбит/с.



## Отключение функции 802.3u Auto-Negotiation

Функция автоматического опроса сетевой интерфейсной платы NIC дает возможность автоматически определить максимальную рабочую скорость и дуплексный режим сети, к которой подключен компьютер, и провести соответствующую настройку системы. Компьютер всегда начинает автоматический опрос при установке связи с сетью или при загрузке драйвера сетевой платы.

Кроме рабочей скорости сети, компьютер определяет наличие поддержки дуплексной связи. Дуплексные системы способны одновременно передавать и принимать сетевые данные. Полудуплексные системы не могут передавать и принимать данные одновременно.

При необходимости можно отключить функцию автоматического опроса и настроить систему для работы только в одном режиме.

### *В Windows XP*

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
3. Дважды щелкните значок **Подключение по локальной сети**.
4. Нажмите кнопку **Свойства**.
5. Нажмите кнопку **Настроить**.
6. Откройте вкладку **Дополнительно**.
7. В окне со списком «Свойство» выберите **Скорость линии и режим дуплекса**.
8. Установите скорость и режим дуплекса в соответствии с возможностями сети.
9. Нажмите кнопку **ОК**. На экране появится сообщение о необходимости перезагрузить компьютер, чтобы внесенные изменения вступили в силу.

## *В Windows 2000*

1. Нажмите кнопку **Пуск**, а затем выберите команды «Настройка» и «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Сеть и удаленный доступ к сети**.
3. Дважды щелкните значок **Подключение по локальной сети**.
4. Нажмите кнопку **Свойства**.
5. Нажмите кнопку **Настроить**.
6. Откройте вкладку **Дополнительно**.
7. В окне со списком «Свойство» выберите **Скорость линии и режим дуплекса**.
8. Установите скорость и режим дуплекса в соответствии с возможностями сети.
9. Нажмите кнопку **ОК**. На экране появится сообщение о необходимости перезагрузить компьютер, чтобы внесенные изменения вступили в силу.

Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к сетевой плате.



Для работы в режиме 100Base-TX и 1000Base-TX необходимо использовать кабель CAT5 UTP с разъемами RJ-45.

---

## Установка сетевых драйверов

Драйверы устройства, которые входят в пакет сетевого программного обеспечения, позволяют осуществлять коммуникацию компьютера с сетью. Поскольку компания Hewlett-Packard не имеет сведений о том, какая сетевая операционная система будет применяться в той или иной организации, компьютер поставляется готовым к работе в нескольких различных вычислительных средах.

Драйверы устройства сетевого контроллера, загруженные в используемой операционной системе, обеспечивают связь с сетью.



Драйверы устройств поставляются для операционных систем Microsoft Windows 2000, Windows XP Professional и Windows XP Home в зависимости от модели компьютера. Если применяется другая операционная система, драйверы устройств устанавливаются с носителя, поставляемого вместе с сетевой операционной системой, или запрашиваются у компании Hewlett-Packard. Если необходимо переустановить систему, следует воспользоваться компакт-диском *Restore Plus!*

Полные инструкции по установке драйверов сетевых устройств в виде текстовых файлов ASCII находятся в каталоге *C:\COMPAQ\NIC*. Из инструкций, находящихся в этом подкаталоге, следует применять те, которые относятся к имеющейся сетевой среде.

Установите драйверы устройств, соответствующие применяемой операционной системе, как описано ниже.

### В Windows XP

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
3. Дважды щелкните значок **Мастер создания новых подключений** и следуйте указаниям, появляющимся на экране.

## *В Windows 2000*

Следуйте инструкциям, содержащимся в текстовом ASCII-файле, расположенном в подкаталоге *C:\COMPANION*. Из инструкций, находящихся в этом подкаталоге, следует применять те, которые относятся к имеющейся сетевой среде.

## **Беспроводные сети**

Беспроводная сеть обеспечивает те же возможности, что и обычная сеть, не требуя при этом установки сетевого оборудования и прокладки сетевых кабелей и облегчая тем самым развертывание сети.

Беспроводную сеть можно настроить для двух различных режимов работы. Поскольку каждый метод имеет свои преимущества, какой-то из них может лучше соответствовать вашим потребностям. Просмотрите следующие сведения о настройке с целью определить, какой режим для вас является наилучшим.

- Временная сеть (режим Ad-hoc)
- Постоянная сеть (режим Infrastructure) с точками доступа

## **Временная сеть (режим Ad-hoc)**

Временная сеть (режим Ad-hoc) – это самый простой способ развертывания сети и идеальный вариант для небольших офисов. Беспроводные временные сети (режим Ad-hoc) могут состоять из двух или более клиентов, настроенных для связи друг с другом. Все клиенты временной сети связываются друг с другом напрямую, не используя точку доступа.

Пользователь сетей такого типа может быстро создать беспроводную сеть для совместного использования файлов с другими сотрудниками, печатать на общедоступном офисном принтере и получить доступ в Интернет через единственное соединение, которое можно использовать совместно.

Временная сеть (режим Ad-hoc) – это экономически выгодное решение, поскольку для настройки сети не требуются никакие другие устройств (точки доступа, концентраторы или маршрутизаторы). Однако, в помощью временной сети ваш компьютер сможет обмениваться данными только другими рядом расположенными беспроводными клиентами сети.

## **Постоянная сеть (режим Infrastructure) с точками доступа**

Постоянная сеть с точками доступа также называется сетью в режиме «Infrastructure». Основное отличие между беспроводной сетью с точками доступа и временной сетью в режиме Ad-hoc заключается в добавлении еще одного дополнительного элемента сети – точки доступа. Точка доступа предназначена для концентрации всего трафика данных и оптимального управления всеми транзакциями данных в беспроводной сети.

Точка доступа расширяет зону действия беспроводной ЛВС. Каждый беспроводный клиентский компьютер может обмениваться данными с другими компьютерами, имеющими беспроводные устройства, которые находятся в зоне действия точки доступа.

Кроме того, беспроводная сеть в режиме Infrastructure может обеспечивать доступ к существующей проводной ЛВС. Эта связь позволяет компьютерам, находящимся в зоне действия беспроводной сети в режиме Infrastructure, получать доступ к другим ресурсам и инструментальным средствам проводной сети, включая Интернет, доставку электронной почты, передачу файлов и совместное использование принтера. Компания Hewlett-Packard может предоставить все услуги по установке, необходимые для расширения зоны действия проводной ЛВС с помощью беспроводной сети.

Кроме компьютеров, которые будут подсоединены к беспроводной сети, для использования и работы в беспроводной сети с точками доступа необходимы два других компонента оборудования:

- **Точки доступа** – беспроводные передатчики, которые соединяют каждого пользователя в пределах зоны действия беспроводной ЛВС. Можно устанавливать любое количество точек доступа в вашей сети, а по мере роста сети добавлять новые с тем, чтобы покрыть все помещения офиса с помощью единственной беспроводной ЛВС. Для каждой точки доступа требуются два типа подключений:
  - подключение к сети питания
  - Ethernet–подключение к существующей проводной сети или подключение к входящему Интернет–соединению.
- **Платы беспроводной ЛВС** – беспроводный эквивалент платы сетевого интерфейса (NIC), позволяющий компьютеру обмениваться данными с беспроводной сетью. Большинство компьютеров Hewlett–Packard поставляется со встроенными беспроводными сетевыми платами, так что, достав компьютер из коробки, его можно сразу подсоединять к беспроводной сети. Если в вашем ПК плата беспроводной сети отсутствует, ее легко можно добавить. Инструкции по установке см. в *Справочном руководстве по работе с оборудованием на компакт–диске Документация*.

## Преимущества беспроводной сети

Беспроводная локальная вычислительная сеть (ЛВС) выводит бизнес на новые уровни универсальности и доступности. Преимущества беспроводной сети:

- Отсутствует необходимость в такой трудоемкой и дорогостоящей работе, как прокладка кабелей к рабочим местам.
- Рабочие места, целиком, можно добавлять или перемещать с минимальными потерями времени.

- Сотрудники могут перемещать свои рабочие места, поскольку они не «привязаны» к настенным розеткам для сетевого доступа.
- Беспроводную ЛВС зачастую можно установить быстрее и с меньшими затратами, чем проводную сеть.
- Дополнительные компьютеры можно добавлять в беспроводную сеть быстро и с минимальными затратами.
- Беспроводные ЛВС потенциально более просты в обслуживании и управлении, чем проводные сети.
- Беспроводные локальные вычислительные сети предоставляют сотрудникам свободный доступ к деловой информации в реальном масштабе времени, в любое время и в любом месте офиса или учреждения.
- Вне учреждения общедоступные беспроводные сети могут обеспечивать безопасную, высокоскоростную связь и удобный доступ к электронной почте, Интернету и принтерам.

Дополнительные сведения о беспроводных сетях можно получить на веб-узле [www.hp.com](http://www.hp.com) или обратившись в представительство компании Hewlett-Packard.

---

## Связь с Интернетом

В данном разделе рассматриваются следующие вопросы.

- Выбор поставщика услуг Интернета
- Ограничение доступа
- Устранение неполадок при доступе к Интернету

### Выбор поставщика услуг Интернета

Поставщик услуг Интернета предоставляет пользователям удаленный доступ (с помощью телефонной линии или по кабельной сети) и необходимое программное обеспечение для доступа к Интернету. Большинство поставщиков также предоставляют услуги электронной почты, доступ к группам новостей, место для размещения веб-страниц и техническую поддержку. Ряд поставщиков предоставляет организациям и частным лицам коммерческие услуги, такие как поддержка доменов. Можно выбрать как локального, так и международного поставщика услуг Интернета.

Поставщики сетевых услуг, такие как Microsoft Network (MSN) или America Online (AOL), помимо доступа к Интернету предоставляют специальные средства, информацию и техническую поддержку. Поставщик сетевых услуг может предоставить настраиваемую домашнюю страницу, упорядоченную по категориям, облегчающую поиск ряда наиболее популярных и полезных узлов в Интернете.

Для поиска поставщика, наиболее полно отвечающего конкретным требованиям, произведите следующие действия.

- Ознакомьтесь со справочными Web-страницами, содержащими сведения по поставщикам услуг.
- Примите к сведению рекомендации знакомых и коллег.



- Если доступ к Интернету уже имеется, для поиска поставщика услуг Интернета можно воспользоваться поисковыми системами, такими как Google.
- Обычно поставщик услуг Интернета предлагает ряд различных тарифных планов для конкретных потребностей разных заказчиков. При поиске подходящего поставщика ознакомьтесь со всеми его тарифными планами, сравните их условия, предлагаемые услуги и расценки.

## Ограничение доступа

В Интернете можно найти самые разнообразные сведения, но некоторые из них не предназначены для общего доступа.

Средство ограничения доступа позволяет выполнять следующие действия.

- Контролировать доступ в Интернет.
- Устанавливать пароль.
- Задавать список веб-узлов, которые не должны быть доступны для всех пользователей, работающих на данном компьютере.
- Задавать типы содержания, которые другие пользователи, работающие на данном компьютере, могут просматривать при наличии разрешения или без разрешения.

## Установка ограничений на доступ к содержанию Интернета

### *В Windows XP*

Если ограничение доступа еще не было включено, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Параметры обозревателя**.
3. Выберите вкладку **Содержание**.

4. В области «Ограничение доступа» нажмите кнопку **Включить**. Если ранее был установлен пароль для настроек доступа к Интернету, будет запрошен пароль.
5. Выделите в списке одну из категорий и перетащите ползунок, чтобы установить требуемый уровень ограничений. Повторите эти действия для всех категорий, доступ к которым требуется ограничить.
6. Нажмите кнопку **ОК** и введите свой пароль в поле пароля. Появится диалоговое окно, извещающее о том, что ограничение доступа включено. Нажмите кнопку **ОК**.

Если ограничение доступа было включено ранее, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Параметры обозревателя**.
3. Выберите вкладку **Содержание**.
4. Чтобы изменить настройку, выполните следующие действия.
  - а. Нажмите кнопку **Настройка**. Введите пароль и нажмите кнопку **ОК**.
  - б. Выделите в списке одну из категорий и перетащите ползунок, чтобы установить требуемый уровень ограничений. Повторите эти действия для всех категорий, доступ к которым требуется ограничить.
5. Чтобы отключить ограничение доступа, выполните следующие действия.
  - а. Нажмите кнопку **Отключить**. Введите пароль и нажмите кнопку **ОК**.
  - б. Появится диалоговое окно, извещающее о том, что ограничение доступа отключено. Нажмите кнопку **ОК**.

## *В Windows 2000*

Если ограничение доступа еще не было включено, выполните следующие действия.

1. На панели задач нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите команды «Настройка» и «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Параметры обозревателя**.
3. Выберите вкладку **Содержание**.
4. В области «Ограничение доступа» нажмите кнопку **Включить**.
5. Выделите в списке одну из категорий и перетащите ползунок, чтобы установить требуемый уровень ограничений. Повторите эти действия для всех категорий, доступ к которым требуется ограничить.
6. Нажмите кнопку **ОК** и введите свой пароль в поле пароля. Появится диалоговое окно, извещающее о том, что ограничение доступа включено. Нажмите кнопку **ОК**.

Если ограничение доступа было включено ранее, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите команды «Настройка» и «Панель управления».
2. Дважды щелкните значок **Параметры обозревателя**.
3. Выберите вкладку **Содержание**.
4. Чтобы изменить настройку, выполните следующие действия.
  - а. Нажмите кнопку **Настройка**. Введите пароль и нажмите кнопку **ОК**.
  - б. Выделите в списке одну из категорий и перетащите ползунок, чтобы установить требуемый уровень ограничений. Повторите эти действия для всех категорий, доступ к которым требуется ограничить.
5. Чтобы отключить ограничение доступа, выполните следующие действия.
  - а. Нажмите кнопку **Отключить**. Введите пароль и нажмите кнопку **ОК**.
  - б. Появится диалоговое окно, извещающее о том, что ограничение доступа отключено. Нажмите кнопку **ОК**.

## Устранение неполадок при доступе к Интернету

При возникновении неполадок, связанных с доступом к Интернету, обратитесь к следующей таблице, содержащей типичные причины неполадок и способы их устранения.

### Устранение неполадок при доступе к Интернету

Неполадка	Причина	Решение
Не удается подключиться к Интернету	Учетная запись поставщика услуг Интернет (ISP) настроена неправильно.	Проверьте параметры Интернета или обратитесь за помощью к поставщику услуг Интернета.
	Модем настроен неправильно	Повторно подключите модем. Проверьте правильность подключения, используя для справки документацию по быстрой установке.
	Веб-обозреватель настроен неправильно.	Убедитесь, что веб-обозреватель установлен и настроен для работы с данным поставщиком услуг Интернета.
	Кабельный модем или DSL-модем не подключен.	Подключите кабельный модем или DSL-модем. Индикатор питания «power» на передней панели модема должен светиться.
	Услуги, предоставляемые по кабелю или линии DSL недоступны из-за плохой погоды.	Попробуйте подключиться к Интернету немного позже или обратитесь к поставщику услуг Интернета. (Если кабель или линия DSL подключены, на передней панели модема светится индикатор «cable».)

## Устранение неполадок при доступе к Интернету (Продолжение)

Неполадка	Причина	Решение
Не удается подключиться к Интернету (продолжение)	Отсоединен кабель CAT5 UTP.	Подсоедините кабель CAT5 UTP к разъемам RJ-45, соединяющий модем и компьютер. (При правильном подключении на передней панели модема светится индикатор «РС».)
	Неправильно настроен IP-адрес.	Обратитесь к поставщику услуг Интернета за правильным IP-адресом.
	Повреждены файлы «cookie». (Файл «cookie» — небольшой объем информации, которую веб-сервер временно хранит в веб-обозревателе. Он позволяет обозревателю запомнить некоторые конкретные сведения, которые веб-сервер может извлечь впоследствии).	<p>В Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите команду «Панель управления».</li> <li>2. Дважды щелкните значок <b>Параметры обозревателя</b>.</li> <li>3. На вкладке <b>Общие</b> нажмите кнопку <b>Удаление файлов «cookie»</b>.</li> </ol> <p>В Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите команды «Настройка» и «Панель управления».</li> <li>2. Дважды щелкните <b>Параметры обозревателя</b>.</li> <li>3. На вкладке <b>Общие</b> нажмите кнопку <b>Удаление файлов «cookie»</b>.</li> </ol>
Не удается автоматически запустить Интернет-программу.	Для запуска некоторых программ необходимо зарегистрироваться у поставщика услуг Интернета.	Зарегистрируйтесь у поставщика услуг Интернета и запустите необходимую программу.

## Устранение неполадок при доступе к Интернету (Продолжение)

Неполадка	Причина	Решение
Время загрузки веб-узлов слишком велико	Модем настроен неправильно	<p>Убедитесь, что выбраны нужные скорость и последовательный порт, выполнив следующие действия</p> <p><i>В Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите команду «Панель управления».</li> <li>2. Дважды щелкните значок <b>Система</b>.</li> <li>3. Откройте вкладку <b>Оборудование</b>.</li> <li>4. В области «Диспетчер устройств» нажмите кнопку <b>Диспетчер устройств</b>.</li> <li>5. Дважды щелкните <b>Порты COM и LPT</b>.</li> <li>6. Щелкните правой кнопкой мыши COM-порт, к которому подключен модем, и выберите команду <b>Свойства</b>.</li> <li>7. В группе <b>Состояние устройства</b> проверьте правильность работы модема.</li> <li>8. В группе <b>Применение устройства</b> проверьте, включен ли модем.</li> <li>9. Для устранения дальнейших неполадок нажмите кнопку <b>Устранение неполадок</b> и следуйте инструкциям на экране.</li> </ol>

## Устранение неполадок при доступе к Интернету (Продолжение)

Неполадка	Причина	Решение
Время загрузки веб-узлов слишком велико (продолжение)	Модем настроен неправильно (продолжение)	<p>Убедитесь, что выбраны нужные скорость и последовательный порт, выполнив следующие действия (продолжение)</p> <p>В Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b>, а затем выберите команды «Настройка» и «Панель управления».</li> <li>2. Дважды щелкните значок <b>Система</b>.</li> <li>3. Откройте вкладку <b>Оборудование</b>.</li> <li>4. В области «Диспетчер устройств» нажмите кнопку <b>Диспетчер устройств</b>.</li> <li>5. Дважды щелкните <b>Порты COM и LPT</b>.</li> <li>6. Щелкните правой кнопкой мыши COM-порт, к которому подключен модем, и выберите команду <b>Свойства</b>.</li> <li>7. В группе <b>Состояние устройства</b> проверьте правильность работы модема.</li> <li>8. В группе <b>Применение устройства</b> проверьте, включен ли модем.</li> <li>9. Для устранения дальнейших неполадок нажмите кнопку <b>Устранение неполадок</b> и следуйте инструкциям на экране.</li> </ol>